

Date : le 8 avril 2020
Dest. : clients, fournisseurs, partenaires et employés
Exp. : Équipe de la haute direction
Objet : mise à jour COVID-19



Nous sommes là pour vous, aujourd'hui et toujours

Un message de Canpar Express à tous les Canadiens

J'espère que vous et vos familles demeurez en sécurité et que vous vous habituez à la nouvelle normalité alors que nous nous efforçons tous ensemble d'aplanir la courbe de la COVID-19. Je tenais à prendre quelques minutes aujourd'hui pour faire le point sur notre entreprise et sur les efforts inlassables que nous déployons afin de satisfaire vos besoins en cette période difficile.

La sécurité est la priorité! La santé et la sécurité de nos employés, de nos clients et de nos compatriotes est d'une importance primordiale pour nous. Qu'il s'agisse d'organiser rapidement le télétravail pour nos employés ou de modifier nos protocoles de manière à éliminer l'obligation de signature pour nos clients, nous faisons tout pour assurer la sécurité de tous, à la grandeur de l'entreprise. Nous avons équilibré le besoin de maintenir nos activités dans l'intérêt de nos clients avec les nouvelles réalités et normes imposées par la COVID-19, comme la distanciation physique, la bonification des mesures de désinfection et la livraison sécuritaire des biens.

Nous sommes ouverts! En tant que service essentiel dans le marché canadien, nous sommes là pour servir nos clients en ces moments sans précédent. Nos équipes dévouées – allant du personnel de traitement des expéditions dans nos installations aux chauffeurs-livreurs – travaillent fort pour satisfaire les clients jour après jour. Nous sommes fiers de combler les besoins variés et uniques de notre vaste clientèle, que ce soit dans le domaine de la santé ou de l'alimentation ou encore dans le secteur industriel ou de la vente au détail. Dans nos plus de 40 ans d'expérience sur le marché canadien, nous en avons connu des hauts et des bas. Notre engagement envers vous, notre client, reste inchangé : fournir des solutions de messageries personnalisées d'un bout à l'autre du pays.

Un réseau et une compagnie forte! Canpar Express n'est qu'un des nombreux acteurs au sein d'un immense réseau. Jumelés à nos partenaires de [la division Colis et courrier de TFI International](#), nous formons l'une des plus grandes sociétés de messagerie au Canada. Gérer les coûts et stimuler le rendement font partie de notre ADN. Vous pouvez compter sur nous et sur nos partenaires pour couvrir vos besoins en matière de messageries aujourd'hui, comme nous le faisons depuis plus de 40 ans et comme nous continuerons à le faire dans l'avenir.

Au plaisir de vous servir! Notre personnel est là pour vous. Dans nos centres de service-client et sur le terrain, nous ne ménageons aucun effort pour parer à vos besoins d'un océan à l'autre... et au-delà. Si vous recherchez des solutions d'expédition, courriellez-nous à www.canpar.com ou appelez-nous à 1-800-387-9335. Nous ne demandons qu'à vous servir.

En terminant, je tiens à vous remercier de votre confiance, aujourd'hui et toujours. Ce n'est pas la première crise que nous avons su relever; ce ne sera pas la dernière. La clé est de travailler ensemble pour que nous soyons en mesure de répondre à vos besoins de livraison d'une manière sûre et efficace, jusqu'à ce que la crise soit passée. Votre clientèle est précieuse. Portez-vous bien!

Brian Kohut
TFI International