

Date : le 18 mars 2020
Dest. : clients, fournisseurs, partenaires et employés
Exp. : Équipe de la haute direction
Objet : mise à jour COVID-19



Compte tenu des mesures supplémentaires prises par les Gouvernements concernant la propagation du Virus COVID-19, nous nous assurons que notre priorité majeure est de continuer à faire notre part pour la santé et sécurité de nos clients, membres de l'équipe de Canpar Express et fournisseurs tout en respectant l'engagement de notre service.

Canpar Express continue à surveiller de près les directives de l'Organisation Mondiale de la Santé (WHO) et le gouvernement Canadien. Comme il a été communiqué le 12 Mars, 2020, nous avons mis en œuvre des précautions supplémentaires qui s'imposent dans le cadre des plans opérationnels de Pandémie au sein de notre plan élargi de continuité des activités. Ces précautions sont conçues à positionner chacune des compagnies opérationnelles de TFI au succès même dans les conditions les plus difficiles tout en assurant la sécurité de nos clients et tous les membres de l'équipe de Canpar Express et fournisseurs.

Canpar Express comprend le lien important que nous jouons dans la chaîne d'approvisionnement des médicaments assurant la survie, des pièces critiques d'affaires et fournitures, des produits de consommation qui aident ceux qui sont chez eux pendant cette période critique. Notre planification de réseau et équipe des opérations sont expérimentées à l'adaptation des conditions changeantes, et nous avons des plans de contingence pour répondre à d'autres sources potentielles d'interruption tout en respectant tous les réglementations gouvernementales et directives liés au confinement de COVID-19.

Nous continuerons à promouvoir toutes les mesures suggérées par les hauts responsables de la santé tels que :

- Se laver les mains fréquemment en utilisant du savon et de l'eau pendant 20 secondes et si vous ne pouvez pas vous laver les mains, utiliser un désinfectant pour les mains qui contient au moins 60% d'alcool
- Évitez de toucher les yeux, le nez et la bouche
- Couvrir les toux et éternuements,

En outre, nous continuerons à suivre les précautions mises en place précédemment pour nos membres d'équipe autour de la sécurité et l'auto-isolement pour toute personne qui :

- A voyagé à l'extérieur du Canada
- A pris soin ou a été en contact avec une personne avec COVID-19
- Présente des symptômes de la grippe

Nous continuerons à suivre les procédures visées à réduire la propagation du virus tels que recueillir verbalement et enregistrer le nom du récipient du P.O.D (preuve de livraison) en plus de l'adresse et de l'heure, au moment de la livraison et n'exigeant pas que les clients manipulent ou signent des numériseurs électroniques (scanneur électronique). Il est important de noter que le WHO a déclaré que la probabilité du virus COVID-19 contaminant carton et autres conteneurs d'expédition est minime mais dans le cas d'une préoccupation, nous recommandons de désinfecter le colis ou porter un vêtement de protection lors du déballage du contenant qui réduira davantage le risque.

Nous partageons les préoccupations de tous les Canadiens et feront notre part afin que le virus soit confiné et éradiqué le plus rapidement possible.

Soyez prudent tout le monde,

Brian Kohut
TFI International